



PIM und DAM in der Dentalindustrie: Herausforderungen und Lösungen für mittelständische Unternehmen.

September 2025





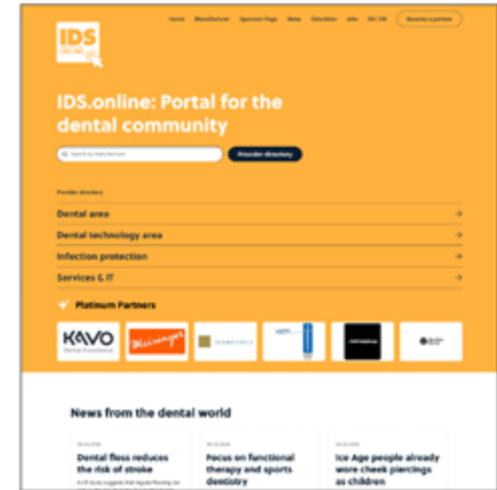
Michael Mollath

Digital Business since 2000

Product, Software, E-Commerce,
Digital Transformation, Passion

IDS.online?

- **IDS online GmbH is a 100% subsidiary of the VDDI** (Association of the German Dental Industry and initiator of the IDS, the International Dental Show in Cologne*)
- **Largest and most comprehensive platform** of dental manufacturers and related companies (> **2.600 profiles** in the directory)
- IDS.online = “**digital bridge**” **gapping** the physical IDS show in Cologne, e.g. IDS 2025  and IDS 2027 
- Close **partner of dental manufacturers**
- We support and drive the **digital transformation** of the dental industry
- We provide **easy access** to digital tools, sales channels, and industry solutions
- Already over 1,000 unique visitors and more than 10,000 page views per month – **exclusively from the dental market**



Verband der Deutschen Dental-Industrie e.V.?

- Gegründet 1916, Hauptsitz in Köln
- Rund 200 Mitgliedsunternehmen, hauptsächlich kleine und mittelständische Hersteller von zahnmedizinischen und zahntechnischen Produkten
- Organisator der Internationalen Dental-Schau (IDS), der weltgrößten Dentalfachmesse
- Engagiert bei der Arbeit in Normungsgremien, Branchennetzwerken und Fachverbänden weltweit
- Die Branche steht weltweit für Innovation und Qualität „Made in Germany“



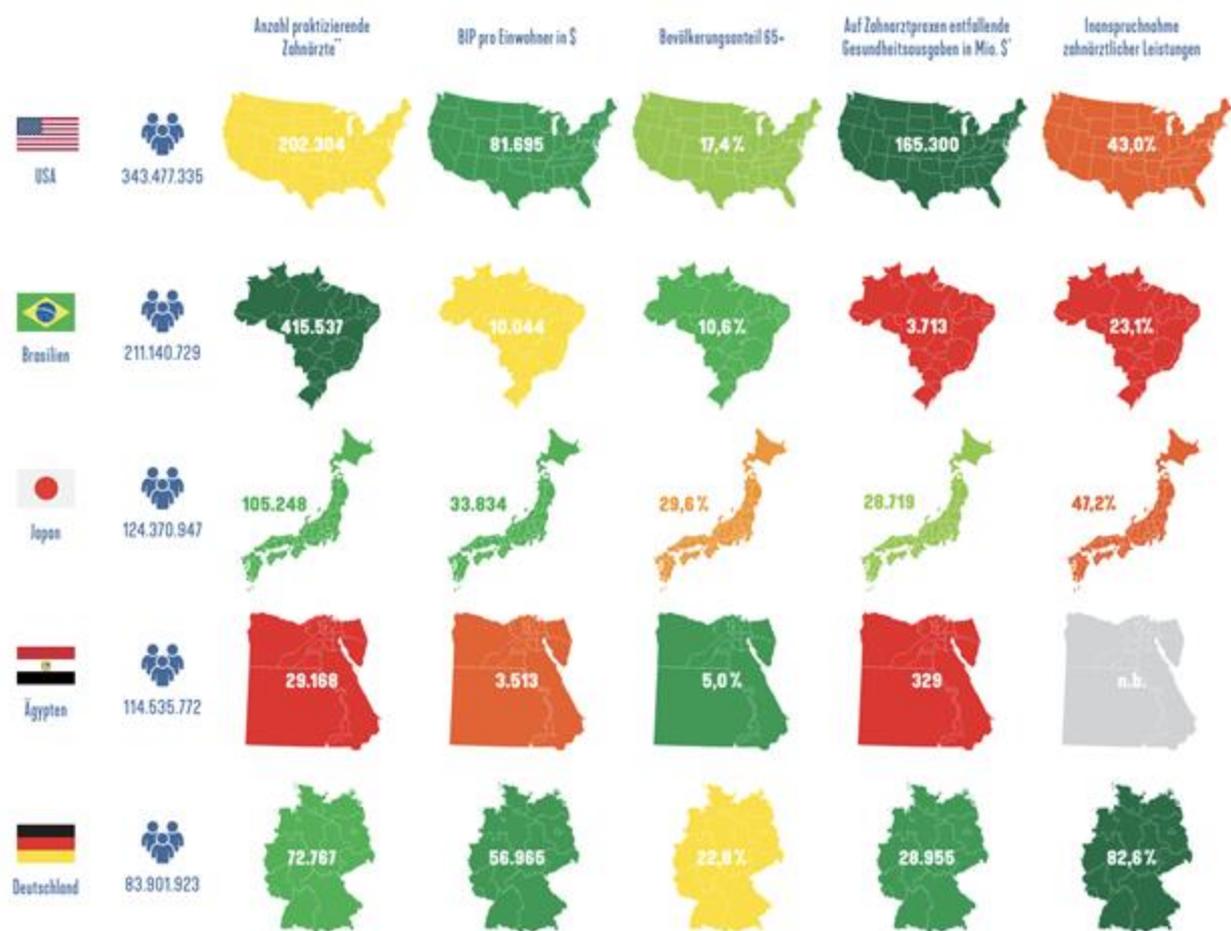
- 135.000 Fachbesucher
- aus 156 Ländern
- 55% Auslandsanteil
- 2.000 Aussteller
- aus 61 Ländern
- 55% Auslandsanteil
- Alle 2 Jahre in Köln



FRÄSEN IN EDELMETALL
EINE GENERATION

Weltweiter Dental Markt

Regulierter Markt -Medizin Produkte (MDR, FDA, etc.)



Die dominanten Märkte im globalen Vergleich



- Die Vereinigten Staaten werden als der dominante Dentalmarkt bezeichnet, sowohl hinsichtlich des Marktvolumens als auch der Anzahl potenzieller Endkunden.
- Mit einem geschätzten Marktvolumen von 180,954 Milliarden US-Dollar im Jahr 2023 sind die USA der weltweit größte Markt für Medizintechnik und machen etwa 40 % des weltweiten Umsatzes aus.
- Auch für den Export sind sie der wichtigste Absatzmarkt. Prognosen gehen von einem weiteren Wachstum auf 285,759 Milliarden US-Dollar bis 2029 aus

Die dominanten Märkte im globalen Vergleich



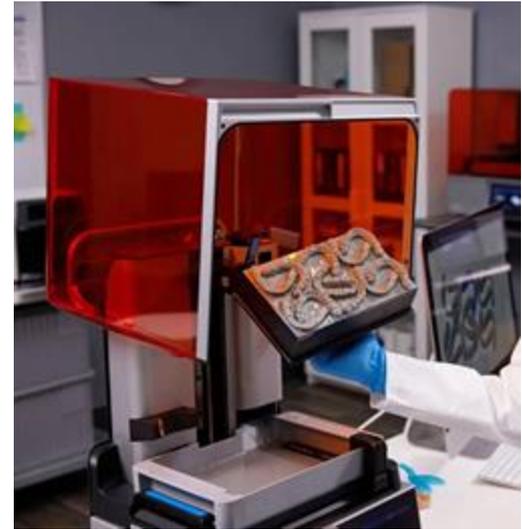
- Brasilien verfügt mit über 415.000 praktizierenden Zahnärzten über die weltweit meisten Zahnärzte und stellt damit ein sehr interessantes Kundenpotenzial für Hersteller und Handel dar.
- Obwohl die Anzahl der Dienstleister sehr hoch ist, ist das Marktvolumen mit geschätzten 6,498 Milliarden US-Dollar (2023) im Vergleich zu den anderen großen Märkten kleiner.

Die dominanten Märkte im globalen Vergleich



- Deutschland gilt als Europas „Dentalland“ und als Weltleitmarkt in der Dentalbranche.
- Deutsche Dentalunternehmen sind in vielen Bereichen Marktführer.
- Das Marktvolumen wurde für 2023 auf 33,877 Milliarden US-Dollar geschätzt, mit einer Prognose von 56,245 Milliarden US-Dollar für 2029.
- Deutschland ist nach den USA und vor Japan und China der zweitgrößte Produzent von Medizintechnik.

Was sind überhaupt Dental Firmen - 3 Beispiele



Struktur der deutschen Dentalunternehmen (VDDI)

Klasse	Min (Mitarbeiter)	Max (Mitarbeiter)	Anzahl Untern.	Verteilung
S	1	19	75	37 %
M	20	100	95	46 %
L	101	500	30	15 %
XL	501	5000	5	2 %

Unser Auftrag vom VDDI

**Beschlussvorschlag VDDI-Mitgliederversammlung
TOP 3 B2B-Plattform Dental**

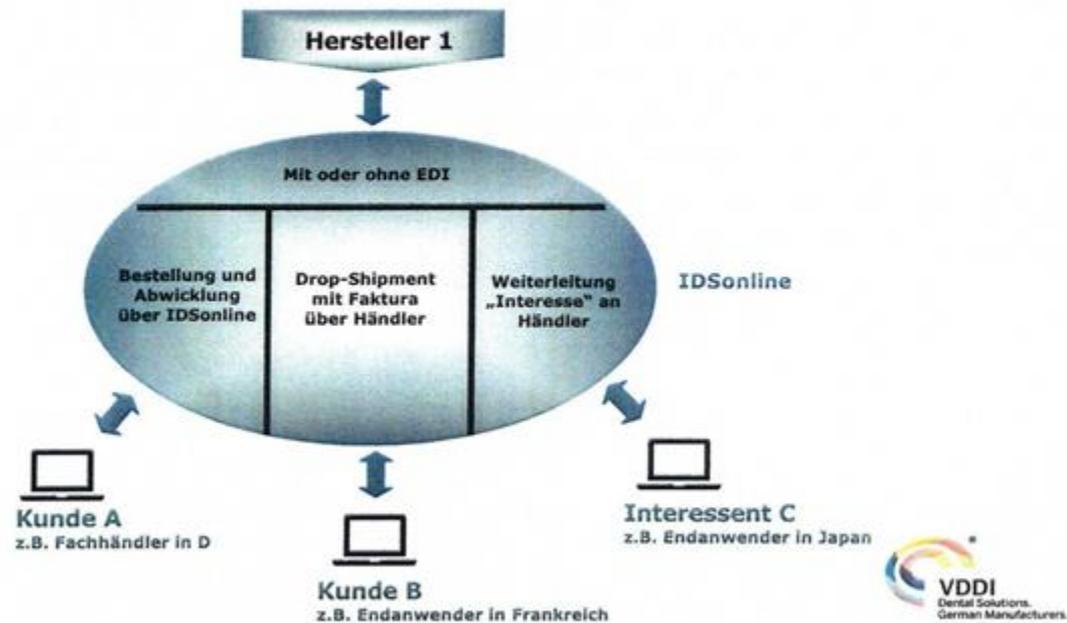
Sehr geehrte VDDI-Mitglieder,

der VDDI hat ein Konzept für einen digitalen Marktplatz für die Dentalbranche entwickelt: IDSONline. Hintergrund ist die sich in schnellen Schritten weiter digitalisierende Geschäftswelt und die durch die Pandemie stark veränderten Rahmenbedingungen, die die Verbreitung digitaler Abläufe zusätzlich beschleunigt haben. Ziel ist es dabei mitzuhelfen, die Dentalbranche und ihre Geschäftsabläufe zukunftssicherer zu machen.

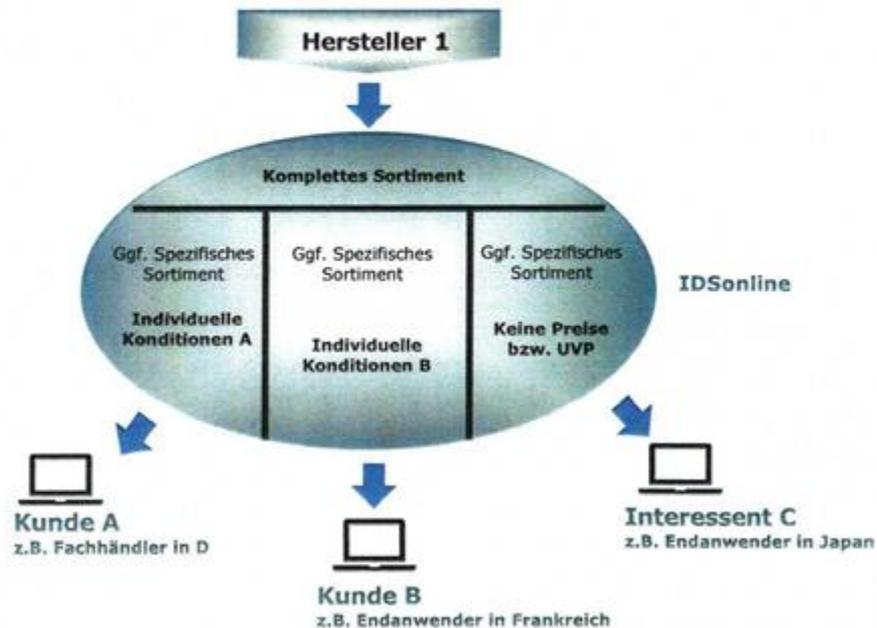
Der digitale Marktplatz ist vor dem Hintergrund der zukünftigen Entwicklung der Weltleitmesse IDS zu sehen, der VDDI sieht ihn als Ergänzung und in Verbindung hierzu. Die IDS soll damit auch gestärkt werden, um ihre derzeitig herausragende Position zu sichern.

Basis ist ein digitaler B2B-Marktplatz mit E-Commerce-Funktionalität ergänzt durch ein EDI Clearing-Center. Damit können insbesondere die Verkäufe für die Unternehmen der Dentalindustrie international unterstützt und gesteigert werden. Auch die Marketingaktivität wird durch eine größere Reichweite verbessert. Gleichzeitig können Vertriebskosten reduziert werden.

Der Hersteller bestimmt die Abläufe für seine Kundenstruktur



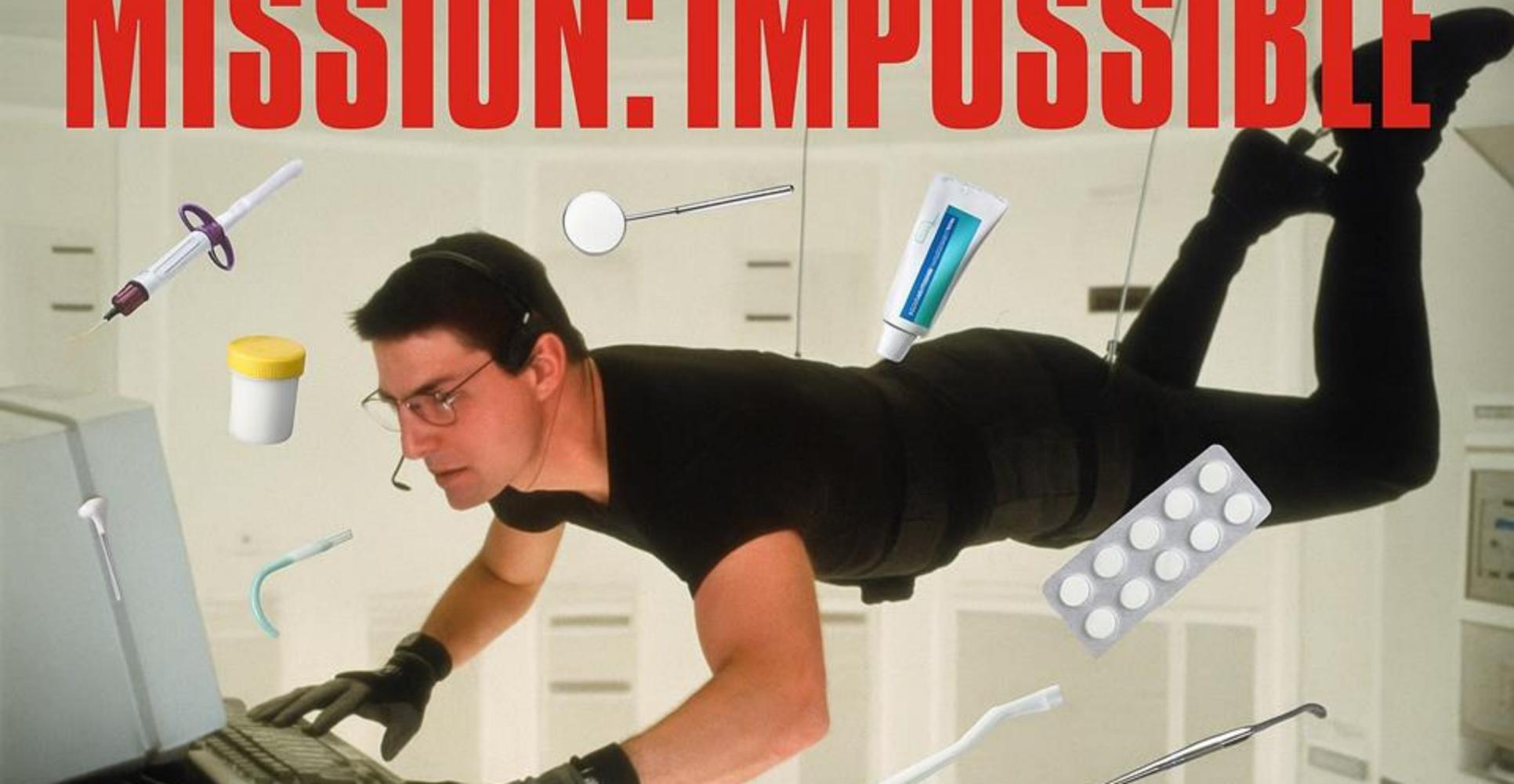
IDSonline bildet die individuellen Vertriebsstrukturen der Hersteller ab



IDSonline bietet Funktionen für Marketing/Vertrieb und Transaktions-Prozesse



MISSION: IMPOSSIBLE



Herausforderungen?

Aktuelles Handelsmodell

- 80% aller Hersteller verkaufen ausschließlich über den Handel
- Hersteller → Fachhandel → Zahnarzt/ Zahntechniker
 - Konsolidierung im Markt, z.B. in Deutschland 5 große Händler = 80 % Marktvolumen
- Große Abhängigkeit vom Handel

Deutsche Dentalunternehmen

Struktur

- Mittelstand
- Familienunternehmen
- Eigentümergeführt
- "Provinz"
- Regulierter Markt (MDR, FDA, etc.)

"Kernkompetenzen" bisher

- Produzieren (Qualität & Menge)
- Aufträge annehmen
- 30 Paletten pro Monat verschicken
- 5 Rechnungen pro Monat schreiben
- "Beständigkeit"

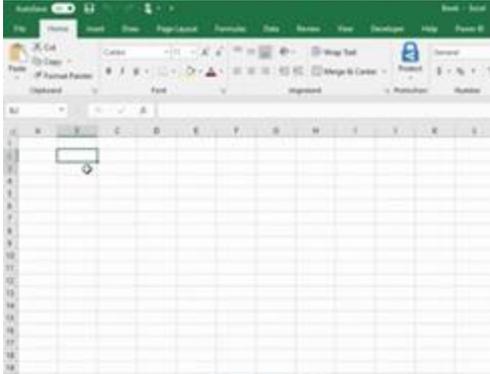
Frontstage



Backstage



Die wichtigsten Punkte für einen Marktplatz



Produkt Daten



Bestellprozess
(Automatisierung)



Logistik

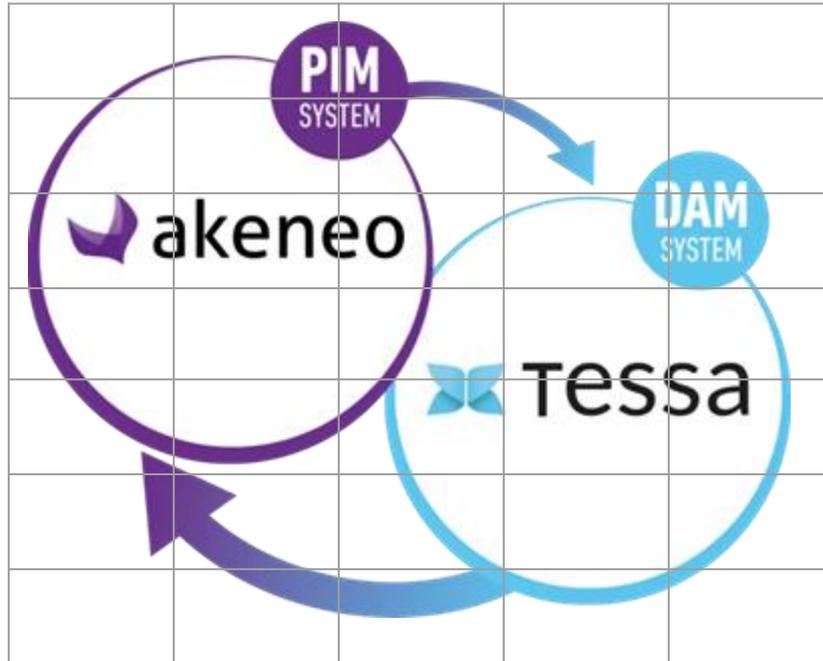
Wie haben wir das Problem gelöst?



150%

Produktdaten

AKENEO und TESSA + Datenintegration



- Produktbundle geschaffen
 - Product-Data Hub (PDH)
- IDS.online gehört die Haupt-Lizenz
- Unterlizenzierung an Hersteller
- Unterschiedliche Lizenzpreise nach Unternehmensgröße
- Damit für jeden leistbar
- Für die allermeisten Hersteller wären Einzellizenzen zu teuer
- PIM/DAM bisher nicht im Scope oder sogar unbekannt!

Sales Pitch genau auf die Zielgruppe zugeschnitten

Unsere voll integrierte PIM- und DAM-Lösung, die speziell für Dentalhersteller entwickelt wurde.



Alle Produktdaten an einem Ort - jederzeit korrekte Daten, immer verfügbar.

Alle Daten werden an einem zentralen Ort verwaltet und effizient digitalisiert. Über eine benutzerfreundliche Oberfläche können die Daten gepflegt werden. Bei Bedarf kann eine direkte Anbindung an ihr ERP-System hergestellt werden. Weniger Daten für Ihre Stammdaten einfach zu

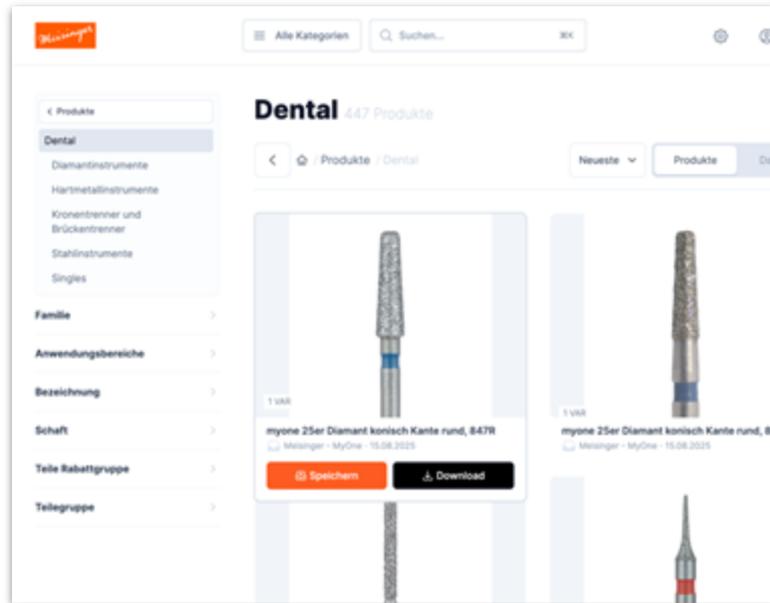
So profitiert Ihr Unternehmen vom PDH:

- Alle Produktdaten zentralisiert an einem Ort.
- Alle Kanäle, wie Webseiten, Händler und Shops, können durch den PDH mit Daten versorgt werden.
- Einfache und schnelle Datenverwaltung.
- Bessere Auffindbarkeit Ihrer Produkte durch optimiertes Datenmanagement.

- Eigener Produktname
 - Product-Data Hub (PDH)
- Vertrauenswürdiger Absender mit IDS.online als 100% Verband
- Dialog auf Augenhöhe
- Referenzen aus der Branche



Türöffner: Einfache Erreichbarkeit der Produktdaten



- Nutzung des TESSA BrandHub
 - “Product-Showroom”
- “Präsentationsschicht”
- Keine Schulung nötig, da wie e-shop
- Jeder Mitarbeiter hat Zugang
- Jeder kann selbst Product-Data Sheet als PDF erzeugen
- Zugang für Partner (z.B. Handel)

Wie haben wir Marktplatz / B2B shop Problem gelöst?

ORDER

150%

Bestellprozess
Marktplatz

Shop-Plattform: Produktseite und Checkout

The screenshot shows a grid of dental products on the IDS online shop. The products are organized by manufacturer (Hersteller) and include items like dental forceps, diamond burs, and dental handpieces. Each product card displays an image, a brief description, and the price.

Warenkorb 4 Produkte

Verkauf und versand von DMG Digital Enterprises SE
Voraussichtliche Lieferzeit: 14 Tage

	DMG 3Dmax mit Force-Feedback Force Feedback: Yes Art-Nr: 170355	- 1 +	Entfernen	12,120,00 €
				Zwischensumme 12,120,00 €
				Versandkosten 7,49 €

Verkauf und versand von Hager & Melsinger GmbH
Voraussichtliche Lieferzeit: 1-3 Tage

	Diamant rund, 801 Figur: 801F Größe: 018 Schaft: RA Art-Nr: 500801F204018	- 1 +	Entfernen	19,25 €
	Diamant Flamme HF, 862 Figur: 862H Größe: 014 Schaft: FG Art-Nr: 510862H314014	- 1 +	Entfernen	32,30 €
<input checked="" type="checkbox"/> Nur noch 193,45 € bis zum kostenlosen Versand! Weitere Produkte des Händlers ansehen				Zwischensumme 56,55 €
				Versandkosten 7,30 €

Verkauf und versand von Dr. Jean Bausch GmbH & Co. KG
Voraussichtliche Lieferzeit: 1-3 Tage

	Occlusense® sensors L Art-Nr: BK 5025	- 1 +	Entfernen	198,00 €
				Zwischensumme 198,00 €
				Versandkosten 9,90 €

Zusammenfassung

DMG Digital Enterprises SE	12,127,49 €
Mehr anzeigen	
Hager & Melsinger GmbH	63,65 €
Mehr anzeigen	
Dr. Jean Bausch GmbH & Co. KG	207,90 €
Mehr anzeigen	
Zwischensumme	12,399,04 €
MwSt.	2,353,94 €
MwSt.	0,69 €
Gesamt	14,753,67 €

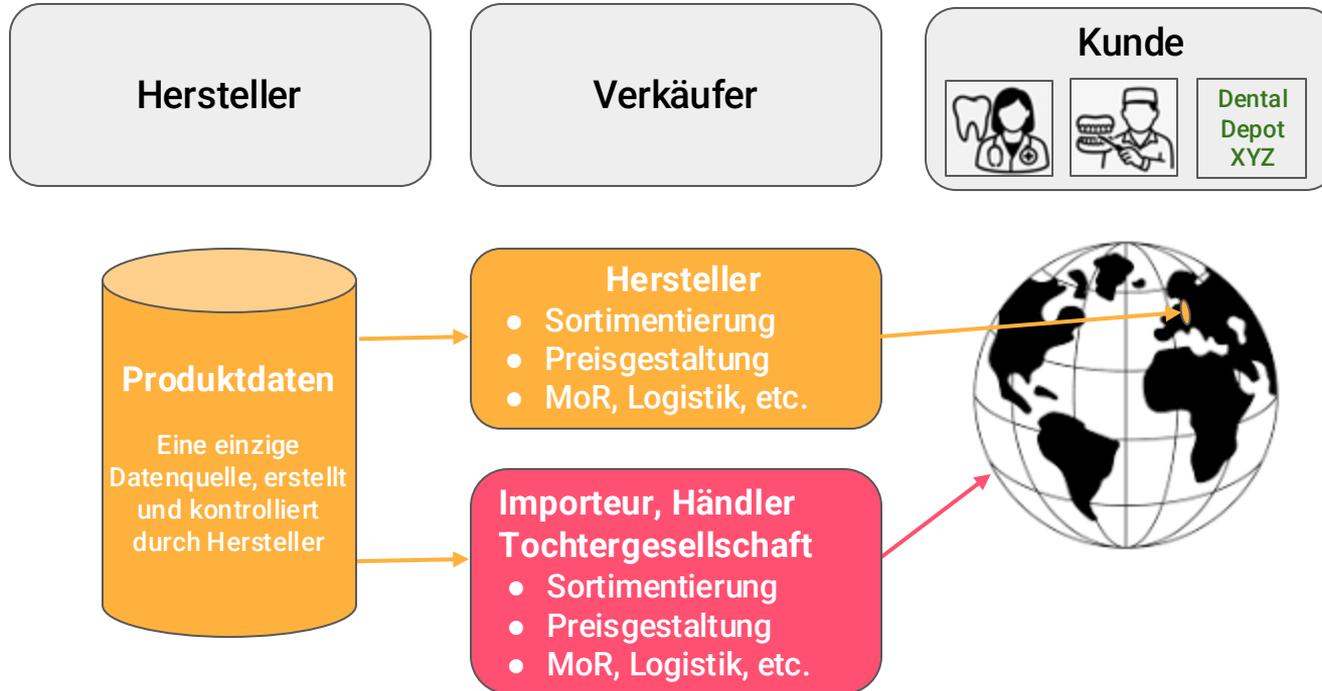
Kasse

Aktioncode hinzufügen →

System Architektur



Shop-Plattform: Hersteller-Perspektive



Neu: 3 Möglichkeiten der Preisanzeige

1. Transparent: Kaufpreis ist für alle sichtbar

Art-Nr. 5000000000
Figer: B01 B01C B01P B01Q B01R

Größe: 007 008 009 010 012 014
 016 018 020 022 025 027
 029 030 032 035 040 050

Schaft: FG FG S FG XL HP RA

€ 36,60
Preis inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten
Verkauf und Versand durch: IDS-Online GmbH
Verfügbar: Lieferant 1 in 2 Tagen

Zur Bestellliste hinzufügen

Technische Informationen
Stoff vergast: Ja Nein

2. UVP: Nur UVP ist für alle sichtbar, Kaufpreis erst nach Log-in

Art-Nr. 5000000000
Figer: B01 B01C B01P B01Q B01R

Größe: 007 008 009 010 012 014
 016 018 020 022 025 027
 029 030 032 035 040 050

Schaft: FG FG S FG XL HP RA

€ 39,99
Preis inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten
Verkauf und Versand durch: IDS-Online GmbH
Verfügbar: Lieferant 1 in 2 Tagen

Zur Bestellliste hinzufügen

Technische Informationen
Stoff vergast: Ja Nein

3. Intransparent: Aufforderung sich einzuloggen, Kaufpreis erst nach Log-in

Art-Nr. 5000000000
Figer: B01 B01C B01P B01Q B01R

Größe: 007 008 009 010 012 014
 016 018 020 022 025 027
 029 030 032 035 040 050

Schaft: FG FG S FG XL HP RA

Für Preise bitte anmelden
Beach: nur 1 Minute um Ihren persönlichen Preis zu erlangen.
Anmelden Sie sich zur IDS-Online-Online-Plattform.

Verfügbar: Lieferant 1 in 2 Tagen

Zur Bestellliste hinzufügen

Technische Informationen
Stoff vergast: Ja Nein

Shop-Plattform: Produktseite und Checkout

The screenshot shows a grid of dental products on the IDS online shop. The products are organized by manufacturer (Hersteller) and include items like dental X-ray units, diagnostic software, and dental handpieces. Each product card displays an image, a brief description, and the price.

Warenkorb 4 Produkte

Verkauf und versand von DMG Digital Enterprises SE
Voraussichtliche Lieferzeit: 14 Tage

	DMG 3Dmax mit Force-Feedback Force Feedback: Yes Art-Nr: 170355	- 1 +	Entfernen	12.120,00 €
				Zwischensumme 12.120,00 €
				Versandkosten 7,49 €

Verkauf und versand von Hager & Melsinger GmbH
Voraussichtliche Lieferzeit: 1-3 Tage

	Diamant rund, 801 Figur: 801F Größe: 018 Schaft: RA Art-Nr: 500801F204018	- 1 +	Entfernen	19,25 €
	Diamant Flamme HP, 862 Figur: 862H Größe: 014 Schaft: FG Art-Nr: 510862H314014	- 1 +	Entfernen	32,30 €
<input checked="" type="checkbox"/> Nur noch 193,45 € bis zum kostenlosen Versand! Weitere Produkte des Händlers ansehen				Zwischensumme 56,55 €
				Versandkosten 7,30 €

Verkauf und versand von Dr. Jean Bausch GmbH & Co. KG
Voraussichtliche Lieferzeit: 1-3 Tage

	OccluSense® sensors L Art-Nr: BK 5025	- 1 +	Entfernen	198,00 €
				Zwischensumme 198,00 €
				Versandkosten 9,90 €

Zusammenfassung

DMG Digital Enterprises SE	12.127,49 €
Mehr anzeigen	
Hager & Melsinger GmbH	63,65 €
Mehr anzeigen	
Dr. Jean Bausch GmbH & Co. KG	207,90 €
Mehr anzeigen	
Zwischensumme	12.399,04 €
MwSt.	2.353,94 €
MwSt.	0,69 €
Gesamt	14.753,67 €

Kasse

Aktioncode hinzufügen →

Mission accomplished!



- Hersteller tut das, was er am besten kann = Produktdaten
- PDH als Kernsystem der Infrastruktur des Herstellers
 - PIM = Marketing data
 - ERP = Stammdaten
- Hersteller kann online Direktgeschäft machen ohne Shop know how
- Hersteller bestimmt die Regeln
 - Preise pro Land
 - Art der Preistransparenz
 - Verkäufer pro Land (z.B. Handel)

Am Ende bleibt es dabei ...
... kein Selbstgänger ...





DER WEG
DES GLÜCKES

ZUM
MITNEHMEN

JW
ORG

Besondere
Einladung

JW
ORG

JEHOVAS ZEUGEN

—TOWER OF GUARDIAN

—WATCHTOWER

Vielen Dank!
Fragen?

Backup

IDS.online Team



Michael Mollath



Lars Ilius



Philipp Amt



Paulina Hase



Julia Messer-Blohm



Björn Fedder



Philip Steen



Mark Jäger



Stefanie Zeranski